



# Aktiviranje storitev e-Remote

## Tako mobilne spletne storitve pripeljete v svoj Volkswagen

Spoštovani, tukaj boste izvedeli, katere korake morate opraviti, da boste lahko uporabljali spletne storitve v svojem e-up! (poraba električne energije v kWh/100 km, kombinirana: 14,8–14,4; emisija CO<sub>2</sub> v g/km, kombinirana: 0. Za vozilo so na voljo samo vrednosti porabe in emisij v skladu s postopkom WLTP in ne v skladu z NEVC. Poraba in emisije CO<sub>2</sub> so navedene v razponu, ker so odvisne od izbrane opreme vozila.). Pogosto zastavljeni vprašanja o storitvah e-Remote najdete na [connect.volkswagen.com](http://connect.volkswagen.com).

Pogoj za uporabo storitev e-Remote – poleg sklenjene ločene pogodbe z družbo Volkswagen AG – je vozilo, pripravljeno za storitve e-Remote. Upoštevajte, da sme spletne storitve aktivirati in se kot glavni uporabnik legitimirati le upravičeni uporabnik (lastnik, imetnik, najemnik, voznik službenega vozila ipd.). Razpoložljivosti storitev in njihovi pogoji se lahko razlikujejo glede na vozilo, model, opremo in državo.

Podrobnejše informacije lahko dobite na [connect.volkswagen.com](http://connect.volkswagen.com) ali pri izbranem partnerju znamke Volkswagen.



# Tako v nekaj korakih aktivirate storitve e-Remote

## Aktivacija vaše eSIM

Ob dobavi vašega novega e-up! je eSIM-kartica deaktivirana. V tem stanju uporaba mobilnih spletnih storitev (e-Remote) ni mogoča. Za uporabo teh spletnih storitev v svojem vozilu opravite naslednje korake (1. do 6.).

### 1. Prenos aplikacije Volkswagen

Iz trgovine App Store ali Google Play Store si prenesite brezplačno aplikacijo Volkswagen. Na voljo je za pametne telefone Apple in Android. Tukaj boste našli tudi podatek o zahtevani različici operacijskega sistema vašega pametnega telefona, ki je potrebna za aplikacijo.

### 2. Ustvarjanje Volkswagen ID

Prejmite dostop do sveta Volkswagnovih spletnih storitev.

**2.1** Odprite aplikacijo Volkswagen. Če že imate Volkswagen ID, se prijavite z njim in nadalujte s 3. korakom (Dodajanje vozila).

**2.2** Če še nimate Volkswagen ID: izberite "Registracija" in vnesite svoj elektronski naslov in izbrano geslo.

**2.3** V naslednjem koraku izberite svojo državo, potrdite soglasje s pogoji uporabe Volkswagen ID in se seznanite z izjavo o varstvu podatkov v okviru Volkswagen ID.



**2.4** Prejeli boste elektronsko sporočilo, v katerem potrdite svoj elektronski naslov.

Kliknite na povezavo, ki ste jo prejeli v tem sporočilu, da dokončate ustvarjanje Volkswagen ID.

**2.5** S svojim Volkswagen ID se prijavite v aplikacijo Volkswagen in potrdite dostop do podatkov, shranjenih v vašem uporabniškem računu Volkswagen ID.

**2.6** Po želji lahko podate tudi soglasje z uporabo osebnih podatkov v oglaševalske namene. Soglasje lahko v svojem uporabniškem računu Volkswagen ID kadarkoli prekličete. Volkswagen ID lahko ustvarite ne glede na to, ali podate soglasje z uporabo podatkov v oglaševalske namene ali ne.

**2.7** Izberite svojo državo prebivališča, potrdite soglasje s pogoji uporabe aplikacije Volkswagen in se seznanite z izjavo o varstvu podatkov.

### **3. Dodajanje vozila**

V aplikaciji svoje vozilo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN) dodajte v svoj uporabniški račun Volkswagen ID.

**3.1** V aplikaciji Volkswagen se pomaknite na menijsko točko "Dodaj vozilo".

**3.2** Sedaj s čitalnikom za VIN ali z ročnim vnosom VIN svoje vozilo dodajte v uporabniški račun. Številko VIN najdete pod vetrobranskim steklom svojega vozila ali v prometnem dovoljenju.

**3.3** Sedaj se bo izvedla aktivacija eSIM-kartice, vgrajene v vaše vozilo. Za to potrdite soglasje z obdelavo in shranjevanjem vaših podatkov. Upoštevajte, da se eSIM-kartica v tem koraku najprej aktivira za omejeno časovno obdobje. Če korakov ne opravite v 24 urah od aktivacije, se eSIM-kartica ponovno deaktivira in postopek je treba ponovno zagnati.



## 4. Dopolnjevanje uporabniškega računa

Aplikacija Volkswagen vas bo sedaj vodila skozi vse potrebne korake, v katerih boste lahko dopolnili svoj osebni uporabniški račun. Pri tem se zbirajo dodatne informacije, ki so potrebne za aktivacijo spletnih storitev in njihovo uporabo v aplikaciji Volkswagen.

**4.1** Potrdite, da lahko storitve e-Remote dostopajo do osebnih podatkov, shranjenih v vašem uporabniškem računu Volkswagen ID. Soglasje lahko v svojem uporabniškem računu Volkswagen ID kadarkoli prekličete.

**4.2** Izberite državo, v kateri imate stalno prebivališče. Strinjajte se s splošnimi pogoji poslovanja za mobilne spletnne storitve in potrdite izjavo o varstvu osebnih podatkov za mobilne spletnne storitve.

**4.3** Sedaj v nekaj korakih dopolnite svoj uporabniški račun. Vnesite svoje ime in priimek ter vzdevek.

**4.4** Izberite 4-mestno varnostno PIN-kodo (S-PIN), da zaščitite svoj uporabniški račun. Vnos PIN-kode je potreben za uporabo storitev z varnostnim tveganjem.

## 5. Naročilo paketa storitev

**5.1** Sedaj se vam bodo prikazali paketi storitev, ki so na voljo za vaše vozilo.

**5.2** S klikom na "Brezplačno naroči zdaj" ter potrditvijo splošnih pogojev poslovanja za izbrane pakete in seznanitvijo z izjavo o varstvu podatkov za mobilne spletnne storitve boste v nadaljevanju sklenili ločeno pogodbo z družbo Volkswagen AG za uporabo izbranih paketov storitev.



## 6. Verifikacija glavnega uporabnika z vnosom števila prevoženih kilometrov

Zagotoviti želimo, da ste v smislu dogovorjenih Splošnih pogojev poslovanja za mobilne spletne storitve samo vi pooblaščeni uporabnik in imate digitalni dostop do vašega vozila. Za aktiviranje storitev se morate zato verificirati kot glavni uporabnik. Z vnosom števila prevoženih kilometrov vašega vozila se verificirate kot glavni uporabnik vašega vozila in aktivirate storitve e-Remote vašega vozila.

**Pri tem upoštevajte dodatne napotke v aplikaciji.**

**6.1** Pojdite do svojega vozila in prevozite najmanj 3 km.

**6.2** Parkirajte na območju z dobro pokritostjo z omrežjem in izključite motor, da shranite trenutno število prevoženih kilometrov.

**6.3** Število skupno prevoženih kilometrov vnesite v aplikacijo.

**6.4** S tem ste zaključili registracijo in lahko uporabljate spletne storitve.

Pridržujemo si pravico do sprememb · Različica: oktober 2023 · [connect.volkswagen.com](http://connect.volkswagen.com)



## Pravno obvestilo

Za uporabo storitev Car-Net potrebujete uporabniški račun Volkswagen ID in se morate prijaviti z uporabniškim imenom in geslom. Poleg tega morate prek spleta z družbo Volkswagen AG skleniti ločeno pogodbo. Če želite izkoristiti celotno obdobje nudjenja storitev, morate po prevzemu vozila v 90 dneh registrirati svoje vozilo na spletni strani [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net) ali prek aplikacije Volkswagen (na voljo v spletnih trgovinah App Store in Google Play Store). Ob kasnejši registraciji se trajanje brezplačnega obdobja uporabe storitev skrajša.

Za uporabo brezplačne Volkswagnove aplikacije sta potrebna pametni telefon z ustreznim operacijskim sistemom iOS ali Android ter SIM-kartica z opcijo za prenos podatkov. Poleg tega mora imeti uporabnik obstoječo ali posebej sklenjeno pogodbo z mobilnim operaterjem. Razpoložljivost storitev Car-Net se v posameznih državah lahko razlikuje. Storitve so na voljo za sklenjeni čas veljavnosti pogodbe, pri čemer lahko v času veljavnosti pogodbe pride do vsebinskih sprememb. Podrobnejše informacije o storitvah Car-Net so na voljo na [connect.volkswagen.com](http://connect.volkswagen.com) in pri partnerjih Volkswagen. Za informacije o tarifnih pogojih se lahko obrnete na svojega mobilnega operaterja.