



# Aktivacija storitev VW Connect oz. We Connect

## Tako mobilne spletne storitve pripeljete v svoj Volkswagen

Spoštovani, tukaj boste izvedeli, katere korake morate opraviti, da boste lahko uporabljali spletne storitve. Pogosto zastavljena vprašanja glede storitev VW Connect in We Connect najdete na [connect.volkswagen.com](https://connect.volkswagen.com).

Za uporabo storitev VW Connect oz. We Connect morate – poleg sklenjene ločene pogodbe z družbo Volkswagen AG – imeti vozilo, ki je pripravljeno za storitve VW Connect oz. We Connect in ima možnost dostopa do spleta.

Upoštevajte, da sme spletne storitve aktivirati in se kot glavni uporabnik legitimirati le upravičeni uporabnik (lastnik, imetnik, najemnik, voznik službenega vozila ipd.).

Razpoložljivosti storitev in njihovi pogoji se lahko razlikujejo glede na vozilo, model, opremo in državo.

Podrobnejše informacije lahko dobite na [connect.volkswagen.com](https://connect.volkswagen.com) ali pri izbranem partnerju znamke Volkswagen.



# Tako v šestih preprostih korakih aktivirate storitve VW Connect oz. We Connect

## 1. Prenos aplikacije Volkswagen

Iz trgovine App Store ali Google Play Store si prenesite brezplačno aplikacijo Volkswagen. Na voljo je za pametne telefone Apple in Android. Tukaj boste našli tudi podatek o zahtevani različici operacijskega sistema vašega pametnega telefona, ki je potrebna za aplikacijo.

## 2. Ustvarjanje Volkswagen ID

Prejmite dostop do sveta Volkswagnovih spletnih storitev.

**2.1** Odprite aplikacijo Volkswagen. Če že imate Volkswagen ID, se prijavite z njim in nadaljujte s 3. korakom (Dodajanje vozila).

**2.2** Če še nimate Volkswagen ID: Izberite "Registracija" in vnesite svoj elektronski naslov in izbrano geslo.

**2.3** V naslednjem koraku izberite svojo državo, potrdite soglasje s pogoji uporabe Volkswagen ID in se seznanite z izjavo o varstvu podatkov v okviru Volkswagen ID.

**2.4** Prejeli boste elektronsko sporočilo, v katerem potrdite svoj elektronski naslov. Kliknite na povezavo, ki ste jo prejeli v tem sporočilu, da dokončate ustvarjanje Volkswagen ID.

**2.5** S svojim Volkswagen ID se prijavite v aplikacijo Volkswagen in potrdite dostop do podatkov, shranjenih v vašem uporabniškem računu Volkswagen ID.



**2.6** Po želji lahko podate tudi soglasje z uporabo osebnih podatkov v oglaševalske namene. Soglasje lahko v svojem uporabniškem računu Volkswagen ID kadarkoli prekličete. Volkswagen ID lahko ustvarite ne glede na to, ali podate soglasje z uporabo podatkov v oglaševalske namene ali ne.

**2.7** Izberite svojo državo prebivališča, potrdite soglasje s pogoji uporabe aplikacije Volkswagen in se seznanite z izjavo o varstvu podatkov.

### **3. Dodajanje vozila**

V aplikaciji svoje vozilo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN) dodajte v svoj uporabniški račun Volkswagen ID.

**3.1** V aplikaciji Volkswagen se pomaknite na menijsko točko "Dodaj vozilo".

**3.2** Sedaj s čitalnikom za VIN ali z ročnim vnosom VIN svoje vozilo dodajte v uporabniški račun. Številko VIN najdete pod vetrobranskim steklom svojega vozila ali v prometnem dovoljenju.

### **4. Dopolnjevanje uporabniškega računa**

Aplikacija Volkswagen vas bo sedaj vodila skozi vse potrebne korake, v katerih boste lahko dopolnili svoj osebni uporabniški račun. Pri tem se zbirajo dodatne informacije, ki so potrebne za aktivacijo spletnih storitev in njihovo uporabo v aplikaciji Volkswagen.

**4.1** Potrdite, da lahko storitve VW Connect oz. We Connect dostopajo do osebnih podatkov, shranjenih v vašem uporabniškem računu Volkswagen ID. Soglasje lahko v svojem uporabniškem računu Volkswagen ID kadarkoli prekličete.

**4.2** Izberite državo, v kateri imate stalno prebivališče. Strinjajte se s splošnimi pogoji poslovanja za mobilne spletne storitve in potrdite izjavo o

varstvu osebnih



podatkov za mobilne spletne storitve.

**4.3** Sedaj v nekaj korakih dopolnite svoj uporabniški račun. Vnesite svoje ime in priimek ter vzdevek.

**4.4** Izberite 4-mestno varnostno PIN-kodo (S-PIN), da zaščitite svoj uporabniški račun. Vnos PIN-kode je potreben za uporabo storitev z varnostnim tveganjem.

## **5. Naročilo paketa storitev**

**5.1** Sedaj se vam prikažejo paketi storitev, ki so na voljo za vaše vozilo.

**5.2** S klikom na "Naroči zdaj za 0,- €" ter potrditvijo splošnih pogojev poslovanja za izbrane pakete in seznanitvijo z izjavo o varstvu podatkov za mobilne spletne storitve boste v nadaljevanju sklenili ločeno pogodbo z družbo Volkswagen AG za uporabo izbranih paketov storitev. Po preteku obdobja brezplačne uporabe je naročnino na storitve VW Connect Plus/We Connect Plus mogoče podaljšati proti plačilu.

**5.3** Glede na vozilo lahko dodatno podate soglasje, da se anonimizirani podatki o vaši uporabi uporabljajo za izboljšave storitev.

## **6. Verifikacija glavnega uporabnika v vozilu**

Zagotoviti želimo, da ste v smislu dogovorjenih Splošnih pogojev poslovanja za storitve VW Connect oz. We Connect samo vi pooblaščen uporabnik in imate digitalni dostop do vašega vozila. Za aktiviranje storitev se morate zato verificirati kot glavni uporabnik.



Glede na model vozila in infotainment sistem to poteka bodisi s **kodo, ki jo je treba skenirati (A)**, z **vašima dvema avtomobilskima ključema (B)** ali z **vnosom aktivacijske kode (C)**. Pri tem upoštevajte dodatne napotke v aplikaciji.

Bodite pozorni, da je v infotainment sistemu simbol globusa prikazan polno in torej niste v načinu brez povezave oz. nimate vključene najvišje stopnje zasebnosti.

### **A) Aktivacija s skeniranjem kode v vozilu**

**6.1** V infotainment sistemu svojega vozila izberite "Uporabniki" → "Drugi" → "+" → "Prijava".

**6.2** S svojim pametnim telefonom skenirajte kodo, ki je prikazana v infotainment sistemu vašega vozila, tako da v aplikaciji Volkswagen pritisnete gumb "Skeniraj kodo".

**6.3** S tem ste zaključili registracijo in lahko uporabljate spletne storitve.

### **B) Aktivacija z dvema avtomobilskima ključema**

**6.1** Z dvema avtomobilskima ključema pojdite do svojega vozila.

**6.2** V infotainment sistemu se s svojim Volkswagen ID prijavite v "Meni" → "Uporabnik" in nato pod "Nastavitve" izberite možnost "Postani glavni uporabnik".

**6.3** Sledite korakom, prikazanim v infotainment sistemu. Pri tem hitro zaporedoma pritisnite tipki za odklepanje na obeh vaših ključih. Ne držite ju pritisnjenih. Med postopkom ne zaganjajte motorja.

**6.4** S tem ste zaključili registracijo in lahko uporabljate spletne storitve.



## C) Aktivacija z vnosom aktivacijske kode v vozilu

**6.1** Zabeležite si aktivacijsko kodo, prikazano v aplikaciji Volkswagen, in pojdite do svojega vozila.

**6.2** V svojem infotainment sistemu odprite "Meni" → "Nastavitve" → "We Connect" oz. "VW Connect" in se prijavite.

**6.3** Vnesite aktivacijsko kodo iz aplikacije in kliknite na "Naprej".

**6.4** S tem ste zaključili registracijo in lahko uporabljate spletne storitve.

### Dodatni napotki za vse spletne storitve

Upoštevajte, da je morebiti **za uporabo nekaterih storitev z varnostnim tveganjem treba opraviti postopek identifikacije**. Po verifikaciji glavnega uporabnika ta postopek zaženete z gumbom v aplikaciji.

Po želji lahko vaše vozilo Volkswagen poskrbi tudi za svoje servisne termine. S tem namenom v aplikaciji Volkswagen shranite svojega izbranega servisnega partnerja in **v aplikaciji ali na myVolkswagen aktivirajte možnost Načrtovanje servisnih terminov**.

Pridržujemo si pravico do sprememb • Različica: junij 2023 •  
[www.connect.volkswagen.com](http://www.connect.volkswagen.com)



## Pravno obvestilo

Za uporabo storitev We Connect in We Connect Plus ali VW Connect in VW Connect Plus potrebujete uporabniški račun Volkswagen ID in se morate z uporabniškim imenom in geslom prijaviti v We Connect/We Connect Plus ali VW Connect/VW Connect Plus. Poleg tega morate prek spleta z družbo Volkswagen AG skleniti ločeno pogodbo za We Connect/We Connect Plus ali VW Connect/VW Connect Plus. Za We Connect Plus/VW Connect Plus imate po prevzemu vozila 90 dni časa, da na spletni strani [myvolkswagen.net](http://myvolkswagen.net) ali prek aplikacije Volkswagen (na voljo v spletnih trgovinah App Store in Google Play Store) registrirate svoje vozilo in izkoristite celotno dogovorjeno začetno brezplačno obdobje uporabe storitev. Ob kasnejši registraciji se trajanje začetnega obdobja uporabe storitev skrajša. Točen čas trajanja lahko preverite v okviru aktivacije ali po aktivaciji na [myvolkswagen.net](http://myvolkswagen.net). Po poteku začetnega obdobja uporabe storitev VW Connect Plus/We Connect Plus je naročnino mogoče podaljšati proti plačilu.

Nekatere mobilne spletne storitve iz ponudbe We Connect/We Connect Plus ali VW Connect/VW Connect Plus je mogoče upravljati le prek aplikacije Volkswagen. Za uporabo brezplačne aplikacije sta potrebna pametni telefon z ustreznim operacijskim sistemom iOS ali Android ter SIM-kartica z opcijo za prenos podatkov. Poleg tega mora imeti uporabnik obstoječo ali posebej sklenjeno pogodbo z mobilnim operaterjem. Pri prenosu podatkov prek interneta lahko – odvisno od tarife mobilnega telefonskega omrežja in predvsem pri uporabi v tujini – nastanejo dodatni stroški (npr. zaradi gostovanja v drugih omrežjih).

Uporabo mobilnih spletnih storitev iz ponudbe We Connect/VW Connect omogoča integrirana internetna povezava. Stroške, ki znotraj Evrope nastanejo pri prenosu podatkov, v okviru pokritosti z omrežjem krije Volkswagen AG – z izjemo stroškov za storitve Streaming & Internet in posamezne aplikacije In-Car. Uporaba teh storitev in funkcij je mogoča prek prenosne naprave (npr. pametnega telefona), ki lahko postane mobilna dostopna točka za WLAN. V tem primeru so ustrezne storitve na voljo samo pod pogojem, da ima uporabnik obstoječo ali posebej sklenjeno pogodbo z mobilnim operaterjem, in le na področjih, ki so pokrita z ustreznim omrežjem mobilne telefonije.

Mobilne spletne storitve so na voljo za sklenjeni čas veljavnosti pogodbe, pri čemer lahko v času veljavnosti pogodbe pride do vsebinskih sprememb. Storitve, vključene v paketih We Connect in We Connect Plus ali VW Connect in VW Connect Plus, se lahko od države do države razlikujejo. Razpoložljivost je odvisna tudi od modela vozila, opreme in različice nameščene programske opreme. Enako velja tudi za storitve tretjih ponudnikov. Podrobnejše informacije lahko dobite na [www.connect.volkswagen.com](http://www.connect.volkswagen.com) ali pri izbranem partnerju znamke Volkswagen.