



Aktivácia služieb We Connect pomocou aplikácie We Connect.

(pre Radio Composition, Ready 2 Discover, Discover Media a Discover Pro)

Takto dostanete mobilné online služby do vášho vozidla Volkswagen.

Vážená vodička, vážený vodič, tu nájdete informácie o tom, aké kroky musíte podniknúť, aby ste mohli používať služby We Connect. Táto brožúra však neopisuje všetky funkcie, a preto nemôže nahradiť manuál k vozidlu s mnohými dôležitými vysvetleniami a upozorneniami. Často kladené otázky týkajúce sa služieb We Connect nájdete na webovej stránke Volkswagen We Connect www.connect.volkswagen-we.com v časti „Otázky a odpovede“.

Predpokladom pre používanie služieb We Connect je, okrem uzatvorenia samostatnej zmluvy so spoločnosťou Volkswagen AG, vozidlo vybavené funkciami We Connect. Upozorňujeme, že mobilné online služby smie aktivovať a ako hlavný používateľ sa legitimovať iba oprávnený používateľ (vlastník, správca, nájomca, používateľ služobného automobilu atď.). Ak už pre vozidlo existuje hlavný používateľ, autentifikáciou nového hlavného používateľa bude odstránený. Dostupnosť služieb We Connect a ich podmienky sa môžu líšiť v závislosti od vozidla, modelu, výbavy a krajiny. Ďalšie informácie o We Connect sú k dispozícii na stránke www.connect.volkswagen-we.com a u vášho predajcu Volkswagen.



Takto aktivujete We Connect v niekoľkých jednoduchých krokoch.

Zaistite si prístup k svojim e-mailom. Ak používate navigačný systém „Ready 2 Discover“, „Discover Media“ alebo „Discover Pro“, pripravte si, prosím, obidva kľúče od vozidla.

1. Stiahnite si aplikáciu We Connect

Bezplatnú aplikáciu We Connect si stiahnite z App Store alebo Google Play Store. K dispozícii je pre smartfóny značky Apple a smartfóny s operačným systémom Android. Nájdete tu tiež informácie o verzii operačného systému vášho smartfónu, ktorá je potrebná pre aplikáciu.

2. Vytvorte si Volkswagen ID

Získajte prístup do sveta online služieb.

2.1 Otvorte aplikáciu We Connect. Ak už máte Volkswagen ID, pokračujte krokom 3 (dokončiť používateľský účet).

2.2 Ak ešte nemáte Volkswagen ID: Kliknite na „Prihlásiť sa“, aby ste prešli do časti prihlásenie. Vyberte možnosť „Registrovať“ a zadajte svoju e-mailovú adresu a heslo podľa vášho výberu.

2.3 V ďalšom kroku potvrdte Podmienky používania Volkswagen ID a prijmite Zásady ochrany osobných údajov Volkswagen ID.

2.4 Dostanete potvrdzovací e-mail. Kliknutím na odkaz uvedený v e-maile aktivujete svoj účet Volkswagen ID.



3. Dokončíte používateľský účet Volkswagen ID

Aplikácia Volkswagen We Connect vás pohodlne prevedie všetkými krokmi potrebnými na dokončenie vášho osobného používateľského účtu Volkswagen ID. Tu sa zhromažďujú ďalšie informácie, ktoré sú potrebné pre aktiváciu vašich služieb We Connect a ich použitie s aplikáciou We Connect.

3.1 Prostredníctvom účtu Volkswagen ID sa prihláste do aplikácie We Connect.

3.2 Potvrďte prístup k zobrazeným osobným údajom vášho používateľského účtu Volkswagen ID, aby ste mohli používať aplikáciu We Connect. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť vo svojom používateľskom účte Volkswagen ID.

3.3 Aplikácia We Connect vás v niekoľkých krokoch prevedie dokončením vášho používateľského účtu.

3.4 Pre ochranu svojho používateľského účtu We Connect si zvolte 4-miestny bezpečnostný PIN kód (S-PIN). Aby ste mohli využívať služby spojené so zabezpečením, musíte zadať PIN.

3.5 Potvrďte Všeobecné obchodné podmienky a prijmite Zásady o ochrane osobných údajov pre mobilné online služby.

3.6 Tiež môžete odsúhlasiť voliteľný formulár pre marketingové účely. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť vo svojom používateľskom účte Volkswagen ID. Vytvorenie Volkswagen ID je nezávislé od vášho súhlasu k voliteľnému formuláru pre marketingové účely.

4. Pridať vozidlo

Pomocou identifikačného čísla vozidla (VIN) pridajte do aplikácie svoje vozidlo. Po dokončení tohto kroku bude so spoločnosťou Volkswagen AG uzavretá samostatná zmluva o používaní vybraných balíkov služieb.



4.1 V aplikácii We Connect prejdite na položku „Pridať vozidlo“.

4.2 Teraz pridajte svoje vozidlo tak, že manuálne zadáte VIN.

4.3 Po úspešnom pridaní vozidla sa zobrazia balíky služieb dostupné pre vaše vozidlo.

4.4 Potvrďte Všeobecné obchodné podmienky a prijmite Zásady o ochrane osobných údajov pre mobilné online služby. Kliknutím na „Objednať teraz za 0 eur“ sa registrácia dokončí a po prijatí potvrdenia objednávky so spoločnosťou Volkswagen AG bude uzavretá samostatná zmluva o používaní vybraných balíkov služieb.

4.5 Aby ste mohli služby aktivovať, musíte sa identifikovať ako hlavný používateľ. Postupujte podľa ďalších pokynov v aplikácii.

5. Aktivácia We Connect prostredníctvom aktivačného kódu

Ak používate systémy „Ready 2 Discover“, „Discover Media“ alebo „Discover Pro“, vaše mobilné online služby sa aktivujú pomocou identifikácie kľúča vo vašom vozidle. V takom prípade pokračujte krokom 6 (aktivácia pomocou dvoch kľúčov od vozidla). Ak používate rádio „Composition“, aktivujte mobilné online služby vo svojom vozidle pomocou aktivačného kódu zobrazeného v aplikácii.

5.1 Poznačte si aktivačný kód zobrazený v aplikácii We Connect a choďte k svojmu vozidlu.

5.2 Prihláste sa do svojho infotainment systému pod „Menu“ → „Nastavenia“ → „We Connect“.

5.3 Zadajte aktivačný kód z aplikácie.

5.4 V aplikácii kliknite na „Aktualizovať stav“.

5.5 Teraz môžete využívať výhody mobilných online služieb.



6. Aktivácia pomocou dvoch kľúčov od vozidla

Ak používate programy „Ready 2 Discover“, „Discover Media“ alebo „Discover Pro“, aktivujete si služby We Connect pomocou identifikácie kľúča vo vašom vozidle.

6.1 Chodte k svojmu vozidlu s obidvomi kľúčmi od vozidla.

6.2 Pomocou svojho účtu Volkswagen ID sa prihláste do svojho infotainment systému pod „Menu“ → „Používateľ“, potom zvolte „Nastavenie“ → „Stať sa hlavným používateľom“.

6.3 Aby ste sa stali hlavným používateľom, postupujte podľa krokov zobrazených v infotainment systéme a We Connect aktivujte pomocou svojich dvoch kľúčov od vozidla.

6.4 V aplikácii kliknite na „Aktualizovať stav“.

6.5 Teraz ste dokončili registráciu a môžete využívať výhody mobilných online služieb.



Právne informácie

Aby ste mohli využívať služby aplikácie We Connect, potrebujete používateľský účet s Volkswagen ID a musíte sa prihlásiť s menom a heslom. Okrem toho musíte uzatvoriť so spoločnosťou Volkswagen AG online samostatnú zmluvu We Connect alebo We Connect Plus. Pri We Connect Plus máte po prevzatí vozidla 90 dní na to, aby ste zaregistrovali vozidlo na adrese www.myvolkswagen.net a služby využívali počas celej dohodnutej bezplatnej doby platnosti.

Mobilné online služby We Connect môžete využívať prostredníctvom integrovaného internetového pripojenia. S tým spojené náklady na dáta v rámci Európy znáša v rámci sieťového pokrytia, s výnimkou služieb „Streamovanie a internet“ a jednotlivých In-Car aplikácií, spoločnosť Volkswagen AG. Na využívanie služieb „Streamovanie a internet“, jednotlivých In-Car aplikácií, ako aj prístupového bodu WLAN si môžete predplatiť spoplatnené balíky dát od externého mobilného partnera „Cubic Telecom“ a využívať ich v oblasti pokrytia jeho siete v rámci mnohých európskych krajín. Mobilné dáta v tomto balíku môžu používať vodič a všetci cestujúci vo vozidle. Informácie o cenách a podporovaných štátoch nájdete na stránke vw.cubictelcom.com. Alternatívne môžete využívať služby internetového rádia a streamovania médií prostredníctvom vlastného mobilného koncového zariadenia (napr. smartfónu) s funkciou mobilného prístupového bodu (WLAN hotspot). V tomto prípade sú príslušné služby k dispozícii iba cez existujúcu alebo samostatne uzavretú zmluvu o poskytovaní mobilných služieb medzi vami a vaším poskytovateľom mobilných služieb a iba v rámci pokrytia danej mobilnej siete. Prijímaním balíkov dát z internetu môžu v závislosti od vašej príslušnej mobilnej tarify a zvlášť pri použití v zahraničí vzniknúť dodatočné náklady (napr. poplatky za roaming).

Na využívanie bezplatnej aplikácie We Connect potrebujete smartfón v vhodnom operačnom systéme iOS alebo Android a SIM kartu s dátovou možnosťou s platnou alebo samostatne uzavretou zmluvou o poskytovaní mobilných služieb medzi vami a vaším poskytovateľom mobilných služieb.

Dostupnosť jednotlivých služieb We Connect a We Connect Plus, ktoré sú uvedené v jednotlivých balíkoch, môže byť v závislosti od jednotlivých krajín rôzna a závisí aj od vozidla a jeho výbavy. Služby sú k dispozícii počas dohodnutej doby platnosti zmluvy a počas tejto doby sa môžu obsahovo meniť alebo môžu byť aj zrušené. Bližšie informácie dostanete na stránke connect.volkswagen-we.com a u vášho partnera Volkswagen. Informácie o tarifách a podmienkach mobilných operátorov dostanete u svojho operátora.