



Aktivirajte e-Remote usluge u modelu e-up!

Aktivirajte mobilne online usluge u svom vozilu marke Volkswagen.

Ovdje možete saznati što trebate učiniti da biste se koristili uslugama e-Remote u modelu e-up! Međutim, u ovom dokumentu nisu opisane sve funkcije i on također nije prikladna zamjena za servisni priručnik vozila koji sadrži mnoga važna objašnjenja i upozorenja.

Česta pitanja u vezi s uslugama Car-Net ili We Connect nalaze se na internetskoj stranici marke Volkswagen www.connect.volkswagen-we.com pod „Q&A“.

Preduvjeti za korištenje uslugom e-Remote su vozilo opremljeno uslugom e-Remote i sklapanje posebnog ugovora s tvrtkom Volkswagen AG. Napominjemo da samo ovlašteni korisnik (vlasnik, glavni korisnik, najmoprimac, korisnik službenog vozila itd.) može aktivirati mobilne online usluge i biti autentificiran kao primarni korisnik. Ako vozilo već ima primarnog korisnika, on se uklanja kada se autentificira novi primarni korisnik. Dostupnost usluga e-Remote i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o vozilu, modelu, opremi i zemlji.

Više pojedinosti o usluzi Car-Net „e-Remote“ dostupno je na adresi www.connect.volkswagen-we.com i kod vašeg Volkswagen trgovca.



Aktivacija usluge e-Remote u nekoliko jednostavnih koraka

Aktivirajte svoju eSIM karticu.

Vaša eSIM kartica nije aktivirana u trenutku isporuke novog vozila e-up! Mobilnim online uslugama (e-Remote) ne možete se koristiti ako je eSIM kartica deaktivirana. Kako biste se u potpunosti koristili ovim online uslugama (e-Remote) u svom vozilu, slijedite dolje navedene korake (1 do 5).

1. Preuzmite aplikaciju We Connect za svoj smartphone.

Besplatnu aplikaciju Volkswagen We Connect možete preuzeti iz App Storea ili Google Play Storea. Ovdje ćete također pronaći informacije o verziji operativnog sustava vašeg smartphona koja je potrebna za aplikaciju.

2. Postavite Volkswagen ID pomoću svog smartphona.

Pristupite svijetu Volkswagen online usluga.

2.1 Otvorite aplikaciju We Connect. Ako već imate Volkswagen ID, nastavite s korakom 3 (Izradite korisnički račun).

2.2 Ako još nemate Volkswagen ID: Kliknite „Prijava“ za prijelaz na područje za prijavu. Odaberite „Registracija“ i unesite svoju adresu e-pošte i lozinku po svom izboru.

2.3 Zatim potvrdite uvjete i odredbe za Volkswagen ID i potvrdite pravila o zaštiti privatnosti za Volkswagen ID.

2.4 Primit ćete poruku e-pošte s potvrdom. Kliknite link u poruci kako biste aktivirali svoj Volkswagen ID.



3. Izradite Volkswagen ID korisnički račun.

Aplikacija We Connect će vas praktično provesti kroz sve potrebne korake za izradu osobnog Volkswagen ID korisničkog računa. Taj postupak uključuje prikupljanje dodatnih podataka potrebnih za aktiviranje usluga Car-Net „e-Remote“ i njihovo korištenje s aplikacijom We Connect. Aplikacija We Connect vodi vas kroz postupak izrade korisničkog računa u samo nekoliko koraka.

3.1 Upotrijebite svoj Volkswagen ID za prijavu u aplikaciju We Connect.

3.2 Potvrdite pristup prikazanim osobnim podacima za Volkswagen ID da biste se mogli koristiti aplikacijom We Connect. Privolu možete povući u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu.

3.3 Odaberite četveroznamenasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj We Connect korisnički račun. PIN je potrebno unijeti za korištenje sigurnosnim uslugama.

3.4 Potvrdite uvjete i odredbe i prihvatite pravila zaštite privatnosti za mobilne online usluge.

3.5 Možete dati neobaveznu privolu za marketing. Privolu možete povući u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu.

Ne morate dati privolu za marketing za izradu Volkswagen ID korisničkog računa.



4. Dodajte vozilo.

Dodajte svoje vozilo u aplikaciju pomoću identifikacijskog broja vozila (VIN). Nakon završetka ovog koraka sklapa se poseban ugovor o korištenju odabranog paketa usluga s tvrtkom Volkswagen AG.

4.1 Prijedite na opciju izbornika „Dodaj vozilo“ u aplikaciji We Connect.

4.2 Sada dodajte svoje vozilo ručnim unosom VIN broja.

4.3 Ugrađena eSIM kartica vašeg vozila sada će biti aktivirana. U tu svrhu potvrdite privolu za obradu i pohranu vaših podataka. Napominjemo da će u ovom koraku eSIM kartica u početku biti aktivirana na ograničeno vrijeme. Ako korake 4.4 do 5.3 ne dovršite unutar 24 sata od aktivacije, eSIM kartica će se ponovno deaktivirati i postupak se mora ponovno pokrenuti.

4.4 Zatim se prikazuju paketi usluga dostupni za vaše vozilo.

4.5 Potvrdite uvjete i odredbe i prihvatite pravila zaštite privatnosti za mobilne online usluge. Kada dovršite registraciju klikom na „Naruči sada za 0 EUR“ i po primitku potvrde narudžbe, sklapa se poseban ugovor o korištenju odabranog paketa usluga s tvrtkom Volkswagen AG.

5. Aktivirajte usluge e-Remote unosom kilometraže.

Unosom kilometraže vozila potvrđujete se kao primarni korisnik vašeg vozila i aktivirate usluge e-Remote.

5.1 Uključite paljenje vozila i očitajte ukupnu kilometražu.

5.2 Unesite ukupnu kilometražu povezanu s VIN brojem u aplikaciju.

5.3 Sada možete iskoristiti prednosti mobilnih online usluga.



Pravne informacije

Za upotrebu usluga Car-Net morate imati korisnički račun Volkswagen ID i prijaviti se svojim korisničkim imenom i lozinkom. Također, potrebno je sklopiti poseban ugovor online s tvrtkom Volkswagen AG. Za korištenje uslugama tijekom cijelog razdoblja imate 90 dana nakon preuzimanja vozila za registraciju vozila na www.myvolkswagen.net ili pomoću aplikacije „Volkswagen We Connect“ (dostupna u App Storeu i Google Play Storeu). Ako se kasnije registrirate, trajanje besplatnog razdoblja bit će skraćeno u skladu s tim.

Za korištenje besplatnom aplikacijom We Connect potreban je smartphone s odgovarajućim iOS ili Android operativnim sustavom i SIM karticom s podatkovnom opcijom s postojećim ugovorom o mobilnim podacima ili ugovorom koji posebno sklapate s davateljem usluga mobilnih podataka. Dostupnost usluga Car-Net može se razlikovati ovisno o zemlji. Te su usluge dostupne tijekom ugovorenog razdoblja i može doći do značajnih promjena tijekom ugovornog razdoblja. Više informacija o uslugama Car-Net možete pronaći na adresi www.connect.volkswagen-we.com ili kod svog Volkswagen trgovca. Za informacije o tarifama mobilnih usluga obratite se svom davatelju mobilnih usluga.