



Aktivacija Car-Net usluga u vozilu

(za Discover Media, Discover Pro i Discover Premium)

Ovako ćete dovesti mobilne online usluge u svoj Volkswagen

Draga vozačice, dragi vozaču,

ovdje ćete saznati koje korake morate izvršiti kako biste mogli koristiti Car-Net usluge. Međutim, ovaj dokument ne opisuje sve funkcije i ne zamjenjuje pripadajuću priručnu literaturu iz vozila s brojnim važnim pojašnjenjima i upozorenjima. Često postavljana pitanja o Car-Net uslugama pronaći ćete na stranici www.connect.volkswagen-we.com pod točkom izbornika „Pomoć / Često postavljana pitanja“.

Uz zaključenje zasebnog ugovora s društvom Volkswagen AG, preduvjet za korištenje Car-Net usluga su oprema s infotainment sustavom koji podržava funkciju Car-Net usluga te mobilna veza za prijenos podataka. Imajte na umu činjenicu da samo vlasnik i korisnik koji nema samo privremeno ovlaštenje (primatelj leasinga, vozač službenog vozila ili sl.) smiju aktivirati mobilne online usluge.

Raspoloživost Car-Net usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinom vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici www.connect.volkswagen-we.com te kod svog Volkswagen partnera.



Za uspostavljanje mobilne veze za prijenos podataka na raspolaganju vam stoje sljedeće mogućnosti:

Kako biste mogli izvršiti registraciju, potrebna vam je internetska veza za prijenos podataka.

A Uspostavljanje Wi-Fi hotspota preko vašeg smartphona

B Umetanje SIM kartice u predviđeni utor ili korištenje mobilnog telefona s remote SIM Access profilom (rSAP) (samo u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Pro“ i sučeljem za telefon „Business“)

C Automatsko uspostavljanje internetske veze putem SIM kartice integrirane u vozilu (eSIM). Ova je opcija raspoloživa samo u Touaregu (od modelske godine 2018. u odabranim zemljama).

Nakon uspješnog uspostavljanja internetske veze u gornjem će se području infotainment sustava pojaviti odgovarajući simbol za Wi-Fi. Pritom mogu nastati dodatni troškovi.



Ovako ćete aktivirati Car-Net usluge u nekoliko koraka.

1. Kreiranje Volkswagen ID-ja i upotpunjavanje korisničkog računa

Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s 2. korakom (Aktivacija Car-Net usluga).

1.1 U infotainment sustavu odite do pločice izbornika Car-Net. Kod prve prijave otvorit će se pomoć za online konfiguraciju.

Registraciju možete pokrenuti alternativno preko točke „Izbornik“ -> „Setup“ -> „Car-Net (online usluge)“. Ako do ovog trenutka još niste uspostavili internetsku vezu sa svojim Volkswagenom, sustav će vas zatražiti da sada to učinite.

1.2 Kliknite na „Registracija“, odaberite svoju zemlju i unesite svoju e-mail adresu te odaberite lozinku.

1.3 Potvrdite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.

1.4 Upotpunite svoje osobne podatke i odaberite 4-znamenkasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštili svoj korisnički račun. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga relevantnih za sigurnost.

1.5 Potvrdite Opće uvjete poslovanja i da ste upoznati s Izjavom o zaštiti podataka za mobilne online usluge.

1.6 Dobit ćete e-mail za potvrdu. Kliknite na link u e-mailu kako biste aktivirali svoj korisnički račun.



2. Aktivacija Car-Net usluga

2.1 Prijavite se svojim Volkswagen ID-jem preko pločice Car-Net u pomoći za online konfiguraciju.

2.2 Odobrite podatke pohranjene u svom Volkswagen ID korisničkom računu za korištenje Car-Net usluga.

2.3 Prikazat će se paketi usluga koje ste odabrali. Potvrdite Opće uvjete poslovanja i da ste upoznati s Izjavom o zaštiti podataka za mobilne online usluge.

2.4 Nakon klika na polje za naručivanje i primitka potvrde narudžbe putem e-maila sklapa se zaseban ugovor s društvom Volkswagen AG o korištenju odabranih paketa usluga.

2.5 Time ste završili aktivaciju i možete iskoristiti prednosti mobilnih online usluga.

Pridržano pravo na izmjene • Verzija: srpanj 2021. www.connect.volkswagen-we.com



Pravne napomene

Za korištenje Car-Net usluga potreban vam je Volkswagen ID korisnički račun te se morate prijaviti korisničkim imenom i lozinkom. K tomu treba online putem sklopiti zasebni ugovor s društvom Volkswagen AG. Kako biste mogli koristiti usluge kroz cijelo vrijeme korištenja, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za registraciju vozila na stranici www.myvolkswagen.net ili putem aplikacije „Volkswagen We Connect“ (dostupna u trgovinama App Store i Google Play Store). U slučaju kasnije registracije skraćuje se trajanje besplatnog vremena korištenja.

Korištenje mobilnih online Car-Net usluga „Guide & Inform“ moguće je samo s opcijском opremom Discover Media i Discover Pro. Dodatno vam je potreban mobilni krajnji uređaj s mogućnošću povezivanja s internetom (npr. smartphone) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. S opcijском sučeljem za telefon „Business“ u kombinaciji s navigacijskim sustavom Discover Pro alternativno se može koristiti mobilni telefon s remote SIM Access profilom (rSAP) ili SIM kartica s telefonskom i podatkovnom opcijom. Car-Net usluge raspoložive su isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed razmjene podataka preko interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu. Zbog količine podataka nastale uslijed korištenja Car-Net usluga svakako preporučujemo ugovaranje opcije flatrate s vašim mobilnim operaterom.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect App potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Raspoloživost Car-Net usluga može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Te su usluge na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora te podliježu sadržajnim izmjenama tijekom razdoblja trajanja ugovora. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici connect.volkswagen-we.com te kod svog Volkswagen partnera, a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.