



Aktivacija Car-Net usluga u aplikaciji

Ovako ćete dovesti mobilne online usluge u svoj Volkswagen

Draga vozačice, dragi vozaču, ovdje ćete saznati koje korake morate izvršiti kako biste mogli koristiti Car-Net usluge. Međutim, ovaj dokument ne opisuje sve funkcije i ne zamjenjuje pripadajuću priručnu literaturu iz vozila s brojnim važnim pojašnjenjima i upozorenjima. Često postavljana pitanja o Car-Net uslugama pronaći ćete na stranici web-stranici www.connect.volkswagen-we.com pod točkom izbornika „Pomoć / Često postavljana pitanja“.

Uz zaključenje zasebnog ugovora s društvom Volkswagen AG, preduvjet za korištenje Car-Net usluga su oprema s infotainment sustavom koji podržava funkciju Car-Net usluga te mobilna veza za prijenos podataka. Imajte na umu činjenicu da samo vlasnik i korisnik koji nema samo privremeno ovlaštenje (primatelj leasinga, vozač službenog vozila ili sl.) smiju aktivirati mobilne online usluge.

Raspoloživost Car-Net usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinom vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici www.connect.volkswagen-we.com te kod svog Volkswagen partnera.



Ovako ćete aktivirati Car-Net usluge u pet jednostavnih koraka

1. Download aplikacije We Connect App

Skinite besplatnu Volkswagen aplikaciju We Connect App u trgovini App Store ili Google Play Store. Ona je raspoloživa za Apple i Android smartphone uređaje. Tamo ćete pronaći i podatke o potrebnoj verziji operativnog sustava za svoj smartphone.

2. Kreiranje Volkswagen ID-ja

Omogućite si pristup u svijet Volkswagen online usluga.

2.1 Otvorite aplikaciju We Connect App. Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s 3. korakom (Upotpunjavanje korisničkog računa).

2.2 Klikom na „Prijava“ dospjet ćete na stranicu za prijavu. Odaberite točku „Registracija“ i unesite svoju e-mail adresu te odaberite lozinku.

2.3 Potvrdite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.

2.4 Dobit ćete e-mail za potvrdu. Kliknite na link u e-mailu kako biste aktivirali svoj Volkswagen ID.



3. Upotpunjavanje korisničkog računa

Aplikacija We Connect App vodi vas kroz sve potrebne korake kako biste upotpunili svoj osobni korisnički račun. Pritom se prikupljaju dodatni podaci potrebni za aktivaciju vaših Car-Net usluga i njihovo korištenje u aplikaciji We Connect App.

3.1 Prijavite se svojim Volkswagen ID-jem u aplikaciju We Connect App.

3.2 Potvrdite pristup prikazanim osobnim podacima kako biste mogli koristiti aplikaciju We Connect App. Suglasnost možete opozvati u svakom trenutku u svom Volkswagen ID korisničkom računu.

3.3 Aplikacija We Connect App u nekoliko vas koraka vodi kroz upotpunjavanje korisničkog računa.

3.4 Odaberite 4-znamenkasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj We Connect korisnički račun. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga relevantnih za sigurnost.

3.5 Potvrdite Opće uvjete poslovanja i da ste upoznati s Izjavom o zaštiti podataka za mobilne online usluge.

3.6 Možete potvrditi opsijsku izjavu o suglasnosti za marketinške aktivnosti. Suglasnost možete opozvati u svakom trenutku u svom Volkswagen ID korisničkom računu. Kreiranje Volkswagen ID-ja ne ovisi o tome hoćete li potvrditi izjavu o suglasnosti za marketinške aktivnosti.

4. Dodavanje vozila

U aplikaciji dodajte svoje vozilo pomoću identifikacijskog broja vozila (broj šasije). Po završetku ovog koraka sklapa se zaseban ugovor s društvom Volkswagen AG o korištenju odabranih paketa usluga.



4.1 U aplikaciji We Connect App prijedite na točku izbornika „Dodati vozilo“.

4.2 Sada dodajte svoje vozilo manualnim unošenjem broja šasijske.

4.3 Nakon uspješnog dodavanja vozila prikazat će se paketi usluga koje ste odabrali.

4.4 Potvrdite Opće uvjete poslovanja i da ste upoznati s Izjavom o zaštiti podataka za mobilne online usluge. Po završetku registracije klikom na „Naručiti“ i nakon primitka potvrde narudžbe sklapa se zaseban ugovor s društvom Volkswagen AG o korištenju odabranih paketa usluga.

5. Aktivacija Car-Net usluga

Aktivirajte mobilne online usluge preko aktivacijskog koda koji se prikazuje u vašem vozilu.

5.1 Zabilježite si aktivacijski kod koji se prikazuje u aplikaciji i odite do svog vozila.

5.2 U infotainment sustavu prijedite na pločicu Car-Net. U infotainment sustav možete se alternativno prijaviti i preko točke „Izbornik“ -> „Setup“ -> „Car-Net (online usluge)“. Sustav će vas event. zatražiti da uspostavite internetsku vezu.

5.3 Unesite aktivacijski kod iz aplikacije.

5.4 Kliknite na točku „Aktualizirati status“ u aplikaciji.

5.5 Sada možete iskoristiti prednosti mobilnih online usluga.

Pridržano pravo na izmjene • Verzija: srpanj 2021. www.connect.volkswagen-we.com



Pravne napomene

Za korištenje Car-Net usluga potreban vam je Volkswagen ID korisnički račun te se morate prijaviti korisničkim imenom i lozinkom. K tomu treba online putem sklopiti zasebni ugovor s društvom Volkswagen AG. Kako biste mogli koristiti usluge kroz cijelo vrijeme korištenja, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za registraciju vozila na stranici www.myvolkswagen.net ili putem aplikacije „Volkswagen We Connect“ (dostupna u trgovinama App Store i Google Play Store). U slučaju kasnije registracije skraćuje se trajanje besplatnog vremena korištenja.

Korištenje mobilnih online Car-Net usluga „Guide & Inform“ moguće je samo s opcijском opremom Discover Media i Discover Pro. Dodatno vam je potreban mobilni krajnji uređaj s mogućnošću povezivanja s internetom (npr. smartphone) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. S opcijском sučeljem za telefon „Business“ u kombinaciji s navigacijskim sustavom Discover Pro alternativno se može koristiti mobilni telefon s remote SIM Access profilom (rSAP) ili SIM kartica s telefonskom i podatkovnom opcijom. Car-Net usluge raspoložive su isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed razmjene podataka preko interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu. Zbog količine podataka nastale uslijed korištenja Car-Net usluga svakako preporučujemo ugovaranje opcije flatrate s vašim mobilnim operaterom.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect App potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Raspoloživost Car-Net usluga može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Te su usluge na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora te podliježu sadržajnim izmjenama tijekom razdoblja trajanja ugovora. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici connect.volkswagen-we.com te kod svog Volkswagen partnera, a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.