

|  |  |                                    |  |   |  |
|--|--|------------------------------------|--|---|--|
| <b>Tehnički upit *</b>   |  | <b>Povratna informacija do:</b>    |  | <i>Samo u slučaju prigovora na zvukove i komfor:</i><br><b>Je li izvršena usporedba tokom vožnje sa sličnim vozilom ?</b>   |  |
| Kompanija (adresa)   |  |                                    |  | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne<br>Ukoliko da, odgovara li vozilo stanju serije ? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne   |  |
| Kontakt osoba:   |  | Zadnja kontakt osoba kod uvoznika: |  | <b>Da li su vršeni naknadni radovi / ugradnje na vozilu ?</b>   |  |
| Telefon:   |  |                                    |  | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne<br>Ukoliko da, koji?: _____   |  |
| E-mail:  |  |                                    |  | <b>Što je utvrdila servisna radionica (uzrok)?<br/>Koji su se radovi proveli ?</b>  |  |
| Tip vozila:  |  | Km:                                |  |   |  |
| Br. šasije vozila:   |  | Mjenjač br.                        |  |   |  |
| Motor br.:   |  | Lak br.:                           |  |   |  |
| <b>Kako glasi prigovor kupca/servisa? Molimo formulirati što tačnije!</b>  |  |                                    |  | <b>Je li pogreška otklonjena ?</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> djelomično <input type="checkbox"/> ne  |  |
|  |  |                                    |  | <u>Napomene:</u><br>Obrazac popunite u potpunosti. Dostavite nam sve podatke u vezi s prigovorom (npr.vrsta mjenjača, broj laka, proizvođač dijela i sl.)<br>Kod sistema obuhvaćenih samodijagnozom obvezno priložiti i ispise dijagnostičkog uređaja očitavanje identifi. broja upravljačkog uređaja, očitavanje memorije grešaka, očitavanje bloka mjernih vrijednosti (ODIS, sa aktuelnom verzijom Software-a) |  |
|  |  |                                    |  | <b>Povratna informacija (napomena glede popravka) odjela Servisne tehnike:</b>  |  |
| <b>Kada se javlja navedeni prigovor?</b><br><input type="checkbox"/> uvijek <input type="checkbox"/> povremeno <input type="checkbox"/> u određenim uvjetima   |  |                                    |  |   |  |
| <b>U kojim se uvjetima javlja navedeni prigovor?</b><br>(npr. tokom starta/u fazi zagrijavanja, tokom vožnje, kretanje/zaustavljanje, uspona/na nizbrdici, kada je vozilo opterećeno, u ovisnosti o temperaturi/vremenskim uslovima, u ovisnosti o gorivu, itd.) |  |                                    |  |   |  |
| <b>Od kada se javlja navedeni prigovor ?</b><br><input type="checkbox"/> od početka <input type="checkbox"/> sada se pojavio <input type="checkbox"/> tek izvjesno vrijeme <input type="checkbox"/> od zadnjeg popravka  |  |                                    |  |   |  |
| Može li se simulirati prigovor kupca? <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne  |  |                                    |  |   |  |
| <b>Ponovni popravak</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne, ako da, po koji put?  |  |                                    |  |   |  |
| <b>Vozilo ostalo na cesti</b> <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne  |  |                                    |  | Saradnik Tehničke podrške: _____ Datum: _____   |  |

\* Tehnički upit služi kao upit za pomoć u rješavanju problema. Odgovor na upit ili smjernica data u odgovoru ne znači i rješenje problema.

\*\* Nakon zaprimanja uplate i tehničkog upita\*, u roku od 24 sata će te dobiti ponudu za odgovor na isti. Cijena odgovora na upit iznosi 100KM bez PDV po utrošenom satu rada. Nakon procjene stručnog saradnika, koliko vremena je potrebno za odgovor, dobit će te predračun. Nakon Vaše saglasnosti i uplate, u roku od 48 će te dobiti odgovor na tehnički upit\*.